***Polityka prywatności RODO***

**I. Postanowienia ogólne**

Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego:

[WWW.WILKING.COM.PL](http://WWW.WILKING.COM.PL)

[WWW.STOLYDOPAKOWANIA.COM.PL](http://WWW.STOLYDOPAKOWANIA.COM.PL)

[WWW.LADYRECEPCYJNE.COM.PL](http://WWW.LADYRECEPCYJNE.COM.PL)

[WWW.STOLYKONFERENCYJNE.COM.PL](http://WWW.STOLYKONFERENCYJNE.COM.PL)

(dalej: Serwis).

Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji zamówień i świadczenia usług w nim oferowanych.

Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 R.

**II. Administrator danych**

Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez Serwis jest Wilking Zbigniew Filipia, adres: Zaciszańska 19, 03-284 Warszawa, NIP: 521-053-27-05, REGON: 010385080, adres poczty elektronicznej: [z@wilking.com.pl](mailto:z@wilking.com.pl) (dalej: Administrator).

**III. Cel zbierania danych osobowych**

Dane osobowe wykorzystywane są w celu:

rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,

umożliwienia logowania do Serwisu,

realizacji umowy dotyczącej usług,

komunikacji z Użytkownikiem (livechat, formularz kontaktowy, e-mail itp.)

działań analitycznych i statystycznych,

windykacji należności,

ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.

*Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy albo skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.*

**IV. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych**

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, nazwę podmiotu, data urodzenia, adres zamieszkania, adres rejestracji jednostki, adres e-mail, numer telefonu, NIP, Regon.

**V. Okres przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

1. gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
2. gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

**VI. Udostępnianie danych osobowych**

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanym z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.

Dane osobowe Użytkowników nie będą/będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

**VII. Prawa Użytkowników**

Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).

Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres [adres e-mail].

Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

**VIII. Pliki cookies**

Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.

Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.

Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

**IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiekolwiek decyzje.

Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

**X. Postanowienia końcowe**

Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.

Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.